

VÉSZHELYZETI TERV HU

Kit kell értesíteni vészhelyzet esetén?



személyi gondozó részére

Ügyfél: betegség, baleset, egyéb veszélyhelyzet vagy halál

- 1 az adott helyzettől függően: mentők, tűzoltóság, rendőrség és/vagy háziorvos
- 2 érintett és bizalmas személyek a kontaktlista sorrendje alapján
- 3 a Hilfswerk területi felelőse

Az ügyfél kórházba kerül

- 1 érintett és bizalmas személyek a kontaktlista sorrendje alapján
- 2 a Hilfswerk területi felelőse

Az ügyfélnek ápolói szolgáltatásokra és/vagy orvosi kezelésre van szüksége

- 1 a Hilfswerk területi felelőse

Súlyos konfliktus az ügyféllel és/vagy a megbízóval

- 1 A Hilfswerk területi felelőse

Személyi gondozó: betegség vagy baleset az alkalmazás során

- 1 az adott helyzettől függően: mentők, tűzoltóság, rendőrség és/vagy háziorvos
- 2 érintett és bizalmas személy a kapcsolattartási lista sorrendje alapján
- 3 Hilfswerk területi felelőse
- 4 Hilfswerk Personaldienstleistungs-GmbH
- 5 esetleg: személyi gondozó kolléga



ügyfél, ill. megbízó részére

Súlyos konfliktus a személyi gondozóval

- 1 a Hilfswerk területi felelőse

A személyi gondozó által elkövetett kötelességszegés

- 1 a Hilfswerk területi felelőse

Személyi gondozó: betegség vagy baleset az alkalmazás során

- 1 az adott helyzettől függően: mentők, tűzoltóság, rendőrség és/vagy háziorvos
- 2 a Hilfswerk területi felelőse Hilfswerk
- 3 Personaldienstleistungs-GmbH, esetleg:
- 4 személyi gondozó kolléga



segélyhívás esetén orvosi vészhelyzetben

A tennivalók folyamatát és a szükséges információkat tartsuk kéznél

- 1 Nyújtunk elsősegélyt, és hívjuk a mentőket (144)
- 2 Készülünk fel a kérdésekre adandó válaszokkal:
 - Hova menjen a mentő? Adjunk meg pontos címet.
 - Milyen telefonszámon hívhatnak minket vissza?
 - Mi történt?
 - Tudatánál van a személy?
 - Lélegzik?
- 3 Nyújtunk továbbra is elsősegélyt, amíg megérkezik a mentő

ORVOSI SEGÉLYHÍVÁS 141 // MENTŐK 144 // TŰZOLTÓSÁG 122 // RENDŐRSÉG 133

FONTOS KAPCSOLATTARTÁSI ADATOK: KÉRJÜK, FORDÍTSON

FONTOS KAPCSOLATTARTÁSI ADATOK ÉS VÉSZHELYZETI TELEFONSZÁMOK

Háziorvos

Név

Cím

Telefon

A Hilfswerk területi felelőse

Név

Telefon

Az ügyfél által megjelölt érintett és bizalmas személy

1.

Név

e-mail

Telefon

Rokonsági vagy bizalmi viszony

2.

Név

e-mail

Telefon

Rokonsági vagy bizalmi viszony

Személyi gondozó

A

Név

e-mail

1. telefonszám

2. telefonszám

B

Név

e-mail

1.
telefonszá
m

2. telefonszám

C

Név

e-mail

1.
telefonszá
m

2. telefonszám

D

Név

e-mail

1. telefonszám

2. telefonszám

ORVOSI SEGÉLYHÍVÁS 141 // MENTŐK 144 // TŰZOLTÓSÁG 122 //
RENDŐRSÉG 133

VÉSZHELYZETI TERV: KÉRJÜK,
FORDÍTSON